

グローバルプライバシーステートメント

本 **Dayforce** グローバルプライバシーステートメントの最終更新日は **2025 年 1 月 24 日** です

スコープ

「Dayforce, Inc.」およびその関連会社ならびに子会社（以下「Dayforce」）は、お預かりした個人情報を責任をもって保護し取り扱うことを誓います。本プライバシーステートメント（以下「ステートメント」）は、当社のウェブサイトならびに実店舗の訪問者、消費者、および当社が取引関係にある、または取引関係を想定している顧客、取引先、ビジネスパートナー組織内の個人に関するデータ（以下「個人情報」）の収集、使用、開示に関する当社の一般慣行を記述しています。

本ステートメントは、Dayforce が顧客に代わってサービスプロバイダーとして処理する顧客の従業員または求職者に関するデータには適用されません（関連する詳細については、[Dayforce のサービスプロバイダープライバシーステートメント](#)を参照してください）。また、本ステートメントは、Dayforce の求職者にも適用されません（関連する詳細については、[Dayforce の求職者のプライバシーステートメント](#)を参照してください）。

本ステートメントは、このステートメントにリンクされているすべてのウェブサイトに適用されますが、独自のステートメントを持つウェブサイトには適用されません。

目次

[Dayforce が収集する個人情報](#)

[個人情報の利用方法](#)

[個人情報の開示方法](#)

[第三者のウェブサイト](#)

[クロスボーダー転送](#)

[個人情報の販売／共有](#)

[個人情報の保護方法](#)

[個人情報の保持](#)

[トラッキング拒否の開示](#)

[権利の行使方法](#)

Dayforce が収集する個人情報

あなたから直接収集する情報

Dayforce は、お客様がオンライン、対面、またはその他のコミュニケーション手段を通じて当社とやり取りする際に、お客様から個人情報を直接収集します。例：

- Dayforce のサービスに関する資料請求、Dayforce オンラインでのチャット、ウェビナーへの登録、ウェブサイトやモバイルアプリからのコンテンツのダウンロードの際に、Dayforce はお客様の氏名、電話番号、住所、メールアドレスなどの連絡先情報を収集します。
- 見本市やその他のイベントに登録する際、あるいは当社と関わる際、当社はお客様の連絡先情報、およびお客様の雇用主名や役職などの雇用関連情報を収集します。
 - また、Dayforce が運営するイベントの場合、支払い情報（クレジットカード番号など）、緊急連絡先情報、イベントでの食事に関する要件を収集する場合があります。
- Dayforce のプラットフォームでアカウントを作成する際、当社はユーザー名やパスワードなどの認証情報を収集します。
- お客様がコンテストや懸賞に応募する際、当社はお客様の連絡先情報および雇用関連情報を収集します。
- 当社のウェブサイトアクセスすると、当社は閲覧履歴、IP アドレス、その他のシステム設定など、お使いの機器に関する情報を自動的に収集します。また、利用状況に関する情報を収集することもあります。この収集には、Web ビーコン、ピクセル、Cookie などの技術を使用します。詳細は、[Dayforce の Cookie に関する声明](#)をご覧ください。
- Dayforce の製品またはサービス（Dayforce が提供するモバイルアプリケーションを含む）を使用する際、Dayforce は、使用状況データ、製品とのやり取り、デバイス ID、診断、パフォーマンス、クラッシュデータなどの情報を自動的に収集します。
- お客様が当社から送信される電子メールにアクセスされる際、当社は、お客様が電子メールを開封したかどうかなど、お客様のアクティビティに関する情報を自動的に収集します。
- お客様の意見の掲載を許可していただいた場合、写真や動画、お客様の意見を収集します。
- アンケートにご回答いただいた場合、お客様の連絡先情報および当社の製品やサービスに対するご意見を収集します。
- お客様がソーシャルメディアプラットフォームを通じて当社と連絡を取る場合、当社はソーシャルメディアハンドルを含む連絡先情報を収集します。
- 当社カスタマーサポートセンターにご連絡いただいた場合、お客様を認証するために個人情報、音声記録、チャット記録を収集します。
- お客様が当社のオフィスを訪れた際、お客様の連絡先情報、到着日時、出発日時など訪問に関する詳細情報を収集します。また、防犯カメラを通してお客様の画像を撮影する場合があります。

- また、当社とのやり取りを通じて、お客様が提供することを選択したその他の情報を収集することもあります。

その他の情報源から収集する情報

また、Dayforce は第三者からも個人情報を入手します。例：

- 当社は、他の企業から、当社の製品またはサービスに関心があると思われる企業または個人の連絡先情報および雇用関連情報を提供される場合があります。
- Dayforce は、販売需要を開拓し、顧客や見込み客に合わせた広告を提供するために、第三者から連絡先情報やその他の情報を購入し、当社がすでに保有している情報と統合します。
- 当社の製品またはサービスにご興味があると思われる場合、お客様の組織の同僚がお客様の連絡先情報を当社に提供することがあります。
- Dayforce は、適用法で許可されている範囲で、一般に入手可能な情報源から連絡先情報を収集します。

個人情報の利用について

Dayforce は、特に以下を含む当社の業務上必要な目的の範囲内で個人情報を使用します。

- 取引関係の構築と維持。
- 当社ウェブサイトおよび当社アプリケーションの使用中的のユーザー体験をパーソナライズする。
- Dayforce 主催のイベントを企画・運営する。
- マーケティングコミュニケーションを送信する。
 - Dayforce からのマーケティングコミュニケーションの受信を希望されない場合は、すべてのマーケティングメールの末尾に記載されている「配信停止」リンクをクリックするか、[プリファレンスセンター](#)にアクセスしオプトアウトすることができます。
- お客様のニーズに合わせたコミュニケーションを提供するために、お客様が当社のマーケティングコミュニケーションとどのように相互作用しているかを理解する。
- イベントへの招待、満足度調査、トレーニング、製品アラートなどの情報通信を送信する。
- 懸賞やコンテストを実施する。
- プロジェクト、サービス、請求など、通常の業務管理に関する顧客とのコミュニケーションを行う。
- 情報システムや施設へのアクセスを提供する。
- 調査、開発、分析、ビジネスインテリジェンスを通じて、当社の製品、サービス、モバイルアプリケーション（アプリ）、ソフトウェア、ウェブサイトを開発、向上、維持する。
- データ保護法、情報セキュリティ要件、その他の法的要件を遵守する。
- 顧客、Dayforce、個人および/または第三者との間における苦情処理（本契約の終了後を含む）を行う。
- Dayforce の社内運営を管理する。
- 取引先からの問い合わせやフィードバックに対応する。

- 不正行為を防止する。
- 内部監査または調査を実施する。
- 災害時復旧とビジネス継続性を含む、ネットワークセキュリティーを管理する。
- お客様の声を掲載する。
- 当社の製品やサービスに関心を持つ可能性のあるグループを対象にターゲット広告を表示する。

Dayforce は、従業員または第三者の重大な利益を保護し、公益または他の正当な利益にかなう業務を遂行するために、状況および適用される法規に応じてさまざまな法的根拠（従業員からの同意の取得、契約の履行、法的義務の遵守など）をもとに個人データを取り扱います。当社は、これが許可されるヨーロッパおよびその他の法域において、不正行為の防止、ネットワークセキュリティーの確保、製品に関する問題の解決、Dayforce のイベント企画・運営、サービスの開発・改善、情報通信の送信、および一部のダイレクトマーケティングなどの「正当な利益」を根拠として使用します。

Dayforce が正当な事業目的のために個人情報を匿名化した場合、データの再識別化を試みることはありません。

個人情報の開示方法

子会社および関連会社

当社は、Dayforce の子会社および関連会社に個人情報を開示します。

サービスプロバイダー

当社は、当社にサービスを提供する企業または個人に個人情報を開示します。これらのサービスには、Dayforce に代わってお客様に製品やサービスを提供すること、Dayforce のデータベースを作成または保守すること、通信を準備および配信すること、イベントを管理すること、問い合わせに対応することなどが含まれます。サービスプロバイダーは、Dayforce が指定する範囲内でのみ個人情報を取り扱うことができます。当社は、Google Analytics などの第三者製サービスを利用し、エンドユーザーの利用状況や相互作用に関する集計情報を表示します。当社は、第三者のプラットフォームで当社の製品やサービスの広告を表示するために、Cookie や同様の技術を通じて収集した情報をメディアエージェンシーに開示します。

パートナー

当社は、お客様本人の申し出があった場合、およびサイト利用者に有益と思われる製品やサービスをお客様に提供する場合に、他の企業に個人情報を開示します。

ブログ、オンライン投稿、およびお客様の声

当社は、ユーザーがコメント、投稿、お客様の声、その他の情報を共有できるようにしています。このような情報を当社に送信することを選択した場合、送信された情報は一般に公開され

ます。これら分野で提供された情報は、それにアクセス可能な他者によって閲覧、収集、使用される場合があります。

事業取引

Dayforce が資産の一部または全てを売却または処分する事態に直面した際に、資産の売却や処分もしくは統合活動の一環として、当該事業取引に関わる企業に対し当社が個人情報を提供する場合があります。このような取引においては、個人情報を適切に保護するよう Dayforce から当該企業に要請しております。

アプリケーションとツール

当社は、サードパーティのサービスを利用する、検索エンジン機能などのツール、ウィジェット、アプリケーションを自社ウェブサイト上で提供します。これらのアプリケーションやツールを使用する場合、あなたが提供するすべての個人情報は、その機能の提供元であるサードパーティに共有されます。サードパーティによるそのような個人情報の使用は、サードパーティのプライバシーステートメントに従うものとします。

法執行機関

当社は、違法であると合理的に判断される行為または法執行機関の違法行為に関する捜査に資するであろうと合理的に判断される行為について、法執行機関に報告する場合があります。さらに、ユーザが当社の方針に違反したと当社が判断した場合、またはユーザの個人情報を提供することにより Dayforce もしくは他者の権利、財産、ならびに安全が確保されると当社が独自に判断した場合においても、当社はユーザの個人情報を法執行機関に提供する権利を有します。

法的手続き

Dayforce は、法律による要請また許可に応じて、従業員の個人情報を他者と共有する場合があります。これには、政府機関や第三者への個人情報の開示が含まれます。具体的には、召喚令状、裁判所命令、その他の法的手続きに応じる場合や、当社が法的権利を行使するために必要であると判断される事案、当社に対して提起された法的請求を棄却するために必要であると判断される事案、もしくは当社に対して提起される可能性がある法的請求を棄却するために必要であると当社が独自に判断した事案を想定しています。

サードパーティのウェブサイト

当社のウェブサイト、電子メール、または当社のアプリケーションが第三者のウェブサイトにリンクしている場合があります。また、第三者のウェブサイトや電子メールが当社のウェブサイトにリンクしている可能性もあります。当社は、第三者が採用するコンテンツまたはプライバシープラクティスについて責任を負わず、第三者が収集する個人情報は、Dayforce のプライバシーステートメントの管轄外となります。第三者に対して個人情報を送信する前に、これらのウェブサイトのプライバシーステートメントをお読みになることをお勧めします。

また、お客様ご本人が当社に指示または許可した情報を共有する場合があります。

越境移転

Dayforce は、欧州委員会による妥当性判断に基づき、欧州連合（EU）と同水準のデータ保護を有する国に個人情報を移転します。さらに、EU、英国、もしくはスイスから他の国へ個人情報を転送する際には、標準契約条項（Standard Contractual Clauses : SCC）に準拠します。

EU・米国間およびスイス・米国間のデータプライバシーフレームワーク

Dayforce US, Inc. は、EU・米国間データプライバシーフレームワーク（EU-U.S. DPF）ならびに EU-U.S. DPF の UK Extension とスイス・米国間のデータプライバシーフレームワーク（Swiss-U.S. DPF）に準拠しています。EU-U.S. DPF に基づき個人情報を管理している欧州連合、もしくは EU-U.S. DPF の UK Extension をベースとする英国（およびジブラルタル）から受け取った個人情報の取り扱いに関しては、米国商務省が当社の EU・米国間データプライバシーフレームワーク原則（EU・米国 DPF 原則）への準拠を確認しています。また、EU、スイス、もしくは英国から他国へ個人情報を転送する際には、SCC（標準契約条項）や英国用の SCC 補遺の規定に従っています。

データプライバシーフレームワーク（DPF）プログラムの詳細、Dayforce 認定については、<https://www.dataprivacyframework.gov/>をご覧ください。

個人情報の販売・共有

Dayforce は、お預かりした個人情報を販売いたしません。ここでの「販売」とは、金銭またはその他の有価約因を代価として第三者に提供することを指します。端末情報やインターネット上でのアクティビティを Cookie やトラッカーを介して第三者に開示する行為は、米国の州法によっては「共有」とみなされる場合があります。Dayforce は、厳密に必要な Cookie を有効化する前にオプトイン方式の同意を求めます。オプトアウトするには、当社の Cookie 設定センターにアクセスしてください。

個人情報の保護方法

Dayforce では、個人情報を保護するための方針や手順を導入しています。個人情報の機密性に適した業界標準のセキュリティ保護措置を採用しています。また、定期的にセキュリティポリシーと手順を見直し、関連性を維持するために必要な更新を行います。紛失や盗難、不正アクセス、収集、使用、開示、複製、変更、廃棄、および破壊などのリスクから個人情報を保護するために、Dayforce は適切なセキュリティ対策を講じます。保護の手段には、物理的対策、組織的対策、および技術的対策が含まれます。Dayforce は、個人情報を提供するすべての第三者に対し、個人情報を保護するための関連法規および規準に則った適切な保護措置を講じるよう求めます。法令に基づき、お預かりした個人情報が侵害されたことを当事者に通知する必要がある場合、電子的手段や書面、または法令で認められている電話等の手段にて連絡いたします。

個人情報の保管

Dayforce は、個人情報の本来の収集目的を果たすために必要な期間、もしくは法的な義務を遵守するために必要な期間において、取得した個人情報を保管します。その後、Dayforce は、お預かりした個人情報を安全に消去します。技術的な理由により当社のシステムから完全に削除できないデータがある場合、当該データが今後利用されないように適切な措置を講じます。

トラッキング拒否の開示

トラッキング拒否（DNT）は、一部のウェブサイトによるオンライン追跡行為を拒否するためのオプトアウト機能であり、ユーザがブラウザで設定できる環境設定項目です。Dayforce は、適用される法規で義務付けられている場合に、DNT および GPC シグナルへの対応を行います。

自身の権利を行使する方法

Dayforce は、個人情報の使用目的を達成するために必要な範囲で、個人情報を正確、完全、最新に保つよう合理的な努力を払います。Dayforce がアクセスを禁止することが法律によって許可または要求される場合を除き、従業員は自分の個人情報を確認し、必要に応じて更新／訂正することができます。従業員が居住する法域に応じて、個人情報の削除を求める権利、Dayforce による個人情報の処理を制限または拒否する権利、個人情報を別の組織に移転する権利など、追加の権利が従業員に認められる場合があります。

これらの権利に関するご要望は、[こちら](#)にお送りいただくか、米国フリーダイヤル（1-888-975-7674）までお問い合わせください。

なお、法律の定めに基づき、お客様はご自身の身元を当社に証明していただく必要があります。当社は電話またはメールで身元を確認させていただくことがあります。また、お客様のご要望の内容に応じて、当社は氏名、連絡先などの情報を求めます。さらに、身元を裏付ける署名付き宣言書を提出していただく場合もあります。状況によっては、あなたに代わってリクエストを送信する権限を有する委任代理人をここで指名することができます。この場合は、あなたの代理で要求を提出する許可をあなたが委任代理人に与えたことの証明が必要となります。

お客様がこれらの権利のいずれかを行使することを選択した場合、当社はお客様に対して差別やサービスの拒否、または質の異なるサービスの提供を行いません。個人の方は、こちらから意見または苦情を申し立てることができます。Dayforce は、すべての苦情を調査し、問題を改善するために適切な措置を講じます。

Dayforce への連絡方法および紛争解決制度

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせや苦情については、Dayforce までご連絡ください。連絡先は以下の通りです。

Chief Privacy Officer（個人情報保護管理責任者）
Dayforce US, Inc.
3311 E. Old Shakopee Road
Bloomington, MN 55425
電話番号：1-888-975-7674
電子メール：privacy@dayforce.com

問題が解決しない場合は、最寄りの個人情報保護規制当局にお問い合わせください。

EU-U.S. DPF 又ははその UK Extension あるいは Swiss-U.S. DPF の定めにより管理されている個人情報に関する未解決の苦情に関しては、EU-U.S. DPF 又ははその UK Extension あるいは Swiss-U.S. DPF の規定に基づき、Dayforce は、EU データ保護当局（DPA）、英国情報コミッショナー事務局（ICO）、ジブラルタル規制庁（GRA）およびスイスのデータ保護当局（FDPIIC）がそれぞれ設置した審査委員会の諮問に協力し、これを遵守いたします。特定の状況下では、拘束力のある仲裁を申し立てることができます。詳細については、<https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2> をご覧ください。EU・米国間データプライバシーフレームワーク（EU-U.S. DPF）ならびにその UK Extension およびスイス・米国間のデータプライバシーフレームワーク（Swiss-U.S. DPF）に Dayforce が準拠しているかの評価は、米連邦取引委員会（FTC）により行われます。

本個人情報保護方針の変更について

個人情報の取り扱いに関する変更が生じた場合、本個人情報保護方針は Dayforce により変更されることがあります。このステートメントに重大な変更がある場合は、オンラインで通知を行います。