Dayforce プライバシーステートメント

Dayforce のグローバルプロバイダープライバシーステートメントとサービスプロバイダープライバシーステートメントは今回、**Dayforce** プライバシーステートメントとしてひとつに統合されました。今回統合されたステートメントの最終更新日は **2026** 年 **9** 月 **11** 日で、グローバルプライバシーステートメントとサービスプロバイダーステートメントの両方に取って代わるものです。

Dayforce では、職場環境を改善する第一歩は信頼にあると私たちは考えています。Dayforce は、グローバルな人材プラットフォームとして、人事、給与管理、福利厚生、タレントマネジメントをシームレスに統合する革新的なソリューションで、企業の人材管理をサポートします。当社は、皆様が Dayforce に対し、当社が関わるすべての人の個人情報を保護するものと期待していることを認識しています。当社のウェブサイトを訪問している、当社のモバイルアプリを使用している、または顧客もしくはサプライヤーとして当社と提携している、のいずれであっても、当社はお客様の個人情報を注意深く、透明性を保ち、尊重して取り扱うことをお約束します。

詳細を以下のとおり簡単に説明します。

- 「Dayforce」には、Dayforce, Inc.、ならびにその関連会社および子会社が含まれます。
- 本プライバシーステートメントで使用される「個人情報」は、適用法に基づく「個人データ」または同様の用語と同じ意味で使われます。
- 多くのデータ保護法では、個人情報を処理（収集、使用、転送、開示）する理由および方法を決定する「管理者」と、管理者に代わって管理者の指示に従ってのみ情報を処理する「処理者」または「サービスプロバイダー」を区別しています。Dayforce は、本プライバシーステートメントの目的上、この方針を採用しています。

スコープ

Dayforce は、雇用主向けのソフトウェアプロバイダーとして事業を運営しています。ほとんどの場合、Dayforce は雇用主の顧客に代わってのみ個人情報を収集、使用、開示します。その場合、Dayforce は「サービスプロバイダー」とみなされます。お客様が Dayforce HCM や Powerpay ソフトウェアアプリケーションなどの Dayforce 製品およびサービスを利用している将来の雇用主、現在の雇用主、または過去の雇用主に雇用されている「個人」である場合は、

その雇用主のプライバシーステートメントを確認して、その雇用主のプライバシーの取り扱いを確認する必要があります。

当社がサービスプロバイダーとみなされる場合に個人情報をどのように処理するかについては、本プライバシーステートメントの「サービスプロバイダーとしての Dayforce」セクションまでスクロールするか、同セクションにジャンプしてご確認ください。

その他の状況においては、特定の個人情報をどのように収集、使用、開示するかを Dayforce が決定するため、Dayforce は「管理者」とみなされます。たとえば、以下のような場合が想定されます。

- お客様が当社のウェブサイトや実際の拠点を訪問する場合
- お客様が Dayforce HCM ウェブまたはモバイルアプリを利用する場合（例雇用主が提供する Dayforce アプリにログインする場合など）
- お客様が Dayforce Flexwork をご利用になる際や、候補者ポータルでプロフィールを作成される際、また、複数の Dayforce 顧客や人材派遣会社においてアカウントを作成したり当社のサービスをご利用になる際に、当社がお客様を識別するために識別子を管理している場合
- お客様が顧客、サプライヤー、またはビジネスパートナーの立場で Dayforce とやり取りされる場合であって、当社と既に事業関係を有するか、または将来的に事業関係を有することを検討している場合

本ステートメントは、以下については適用されません。

- Dayforce の採用候補者の方々（詳細については Dayforce の求職者のプライバシーに関するステートメント を参照してください）。
- 当社が Dayforce Wallet の一部として収集または利用する個人情報（詳細については「 Dayforce Wallet プライバシーステートメント 」をご確認ください）。
- https://ideal.com/privacy-statement/https://terms.jitjatjo.com/terms/terms-client.html 当社以外の、独自のプライバシーステートメントにリンクしているウェブサイト

本プライバシーステートメントの変更について

個人情報の取り扱いに関する変更が生じた場合、本個人情報保護方針は Dayforce により変更されることがあります。 このステートメントに重大な変更がある場合は、オンラインで通知を行います。

目次

Dayforce が収集する個人情報
Dayforce が管理する個人情報の利用方法
Dayforce が管理する個人情報の開示情報
追跡拒否に関する開示
第三者のウェブサイト

AI の透明性
サービスプロバイダーとしての Dayforce
国境を越えての転送
個人情報の保護方法
個人情報の保持
権利行使の方法
Dayforce への問い合わせ方法と紛争解決制度

Dayforce が収集する個人情報

あなたから直接収集する情報

Dayforce は、お客様がオンライン、対面、またはその他のコミュニケーション手段を通じて当社とやり取りする際に、お客様から個人情報を直接収集します。例：

- Dayforce のサービスに関する資料請求、Dayforce オンラインでのチャット、ウェビナーへの登録、ウェブサイトやモバイルアプリからのコンテンツのダウンロードの際に、Dayforce はお客様の氏名、電話番号、住所、メールアドレスなどの連絡先情報を収集します。
- 見本市やその他のイベントに登録する際、あるいは当社と関わる際、当社はお客様の連絡先情報、およびお客様の雇用主名や役職などの雇用関連情報を収集します。
    - また、Dayforce が運営するイベントの場合、支払い情報（クレジットカード番号など）、緊急連絡先情報、イベントでの食事に関する要件を収集する場合があります。
- Dayforce のプラットフォームでアカウントを作成する際、当社はユーザー名やパスワードなどの認証情報を収集します。
- お客様がコンテストや懸賞に応募する際、当社はお客様の連絡先情報および雇用関連情報を収集します。
- お客様が当社から送信される電子メールにアクセスされる際、当社は、お客様が電子メールを開封したかどうかなど、お客様のアクティビティに関する情報を自動的に収集します。
- お客様の意見の掲載を許可していただいた場合、写真や動画、お客様の意見を収集します。
- アンケートにご回答いただいた場合、お客様の連絡先情報および当社の製品やサービスに対するご意見を収集します。
- お客様がソーシャルメディアプラットフォームを通じて当社と連絡を取る場合、当社はソーシャルメディアハンドルを含む連絡先情報を収集します。
- お客様が当社のカスタマーサポートセンターにご連絡いただく場合、または当社の営業チームとお話しいただく場合、当社はお客様がご本人であることを確認するため、あるいはお客様についてさらに理解するために、個人情報、音声記録、およびチャット記録を収集します。

- お客様が当社のオフィスを訪問された際、お客様の連絡先情報、到着日時、出発日時など訪問に関する詳細情報を収集します。また、防犯カメラを通してお客様の画像を撮影する場合もあります。
- また、当社とのやり取りを通じて、お客様が提供することを選択したその他の情報を収集することもあります。

当社の製品またはサービスをご利用になる際に自動的に収集される情報

- お客様が当社のウェブサイトにアクセスされる場合や、当社の製品またはサービス（「Dayforce モバイルアプリ」を含みます）をご利用になる場合、当社はお客様のデバイスに関する個人情報（IP アドレスや利用状況に関する情報など）を自動的に収集します。この収集には、Web ビーコン、ピクセル、クッキーといった技術を使用します。詳細については、 Dayforce のクッキーに関するステートメント をご確認ください。

- また、お客様が Dayforce プラットフォームでアカウントを作成する際に、認証情報などの個人情報も収集します。

その他の情報源から収集する情報

また、Dayforce は第三者からも個人情報を入手します。例：

- 当社は、他の企業から、当社の製品またはサービスに関心があると思われる企業または個人の連絡先情報および雇用関連情報を提供される場合があります。
- Dayforce は、販売需要を開拓し、顧客や見込み客に合わせた広告を提供するために、第三者から連絡先情報やその他の情報を購入し、当社がすでに保有している情報と統合します。
- 当社の製品またはサービスにご興味があると思われる場合、お客様の組織の同僚がお客様の連絡先情報を当社に提供することがあります。
- Dayforce は、適用法で許可されている範囲で、一般に入手可能な情報源から連絡先情報を収集します。

雇用主のお客様から収集される情報

お客様の雇用主が従業員管理のために Dayforce を利用している場合、雇用主はお客様の個人情報を Dayforce の製品やサービスに入力したり、お客様の個人情報を Dayforce と共有したり、その他の方法で Dayforce 製品およびサービスを利用してお客様に関するデータを収集することがあります。これらの個人情報は、雇用主が要求するサービスを提供する目的でのみ、Dayforce が処理します。Dayforce によるこのような情報処理の詳細については、本ステートメントの「サービスプロバイターとしての Dayforce as a Service Provider」のセクションまでスクロールするか、同セクションまでジャンプしてご確認ください。

匿名化されたデータ

また、Dayforce は適用法の下で認められるあらゆる目的において、個人を特定できない形で匿名化および/または秘匿化されたデータを収集、使用、および共有します。これには、新しい製品やサービスを開発するため、研究を円滑に進めるするため、または当社サービスの速度・正確性・セキュリティを評価するための分析目的で、匿名化および／または秘匿化されたデータを作成することが含まれます。Dayforce が正当な事業目的のために個人情報を匿名化した場合、データの再識別化を試みることはありません。

Dayforce が管理する個人情報の利用方法

Dayforce は、自らが管理する個人情報（すなわち当社が管理者として行動する場合）を、特に以下を含む当社の正当な事業目的のために利用します。

- 取引関係の構築と維持。
- 当社ウェブサイトおよび当社アプリケーションの使用中のユーザー体験をパーソナライズする。
- Dayforce 主催のイベントを企画・運営する。
- マーケティングコミュニケーションを送信する。
    - Dayforce からのマーケティングコミュニケーションの受信を希望されない場合は、すべてのマーケティングメールの末尾に記載されている「配信停止」リンクをクリックするか、*プリファレンスセンター*にアクセスしオプトアウトすることができます。
- お客様のニーズに合わせたコミュニケーションを提供するために、お客様が当社のマーケティングコミュニケーションとどのように相互作用しているかを理解する。
- イベントへの招待、満足度調査、トレーニング、製品アラートなどの情報通信を送信する。
- 懸賞やコンテストを実施する。
- プロジェクト、サービス、請求など、通常の業務管理に関する顧客とのコミュニケーションを行う。
- 情報システムや施設へのアクセスを提供する。
- 研究、開発、分析、ビジネスインテリジェンスを通じて、当社の製品、サービス、モバイルアプリケーション（アプリ）、ソフトウェア、ウェブサイトを開発、改善、維持すること、および特に明記されている場合には、 社内で開発された AI 支援システムのトレーニング、改善、または機能強化を行うこと
- データ保護法、情報セキュリティ要件、その他の法的要件を遵守する。
- 顧客、Dayforce、個人および/または第三者との間における苦情処理（本契約の終了後を含む）を行う。
- Dayforce の社内運営を管理する。
- 取引先からの問い合わせやフィードバックに対応する。
- 不正行為を防止する。
- 内部監査または調査を実施する。
- 災害時復旧とビジネス継続性を含む、ネットワークセキュリティーを管理する。
- お客様の声を掲載する。
- 当社の製品やサービスに関心を持つ可能性のあるグループを対象にターゲット広告を表示する。

当社がサービスプロバイダーとみなされる場合に個人情報をどのように処理するかについては、本プライバシーステートメントの「サービスプロバイダーとしての Dayforce」セクションまでスクロールするか、同セクションにジャンプしてご確認ください。

法的根拠

Dayforce は、従業員または第三者の重大な利益を保護し、公益または他の正当な利益にかなう業務を遂行するために、状況および適用される法規に応じて複数の法的根拠（従業員からの同意の取得、契約の履行、法的義務の遵守など）をもとに個人データを取り扱います。当社は、これが許可されるヨーロッパおよびその他の法域において、不正行為の防止、ネットワークセキュリティの確保、製品に関する問題の解決、Dayforce のイベント企画・運営、サービスの開発・改善、情報通信の送信、および一部のダイレクトマーケティングなどの「正当な利益」を根拠として使用します。

Dayforce が管理する個人情報の開示方法

Dayforce が管理者として行動する場合、個人情報を開示する方法は以下のとおりです。

個人情報のカテゴリー	情報源	収集および利用の目的	第三者への開示
識別子と連絡先情報 *例：* 名前、メールアドレス、電話番号、住所、オンライン識別子（IP アドレス、デバイスまたはクッキーID）。	**・お客様から直接収集：** オンラインまたは対面で直接 Dayforce とやり取りする際に提供されます（当社ウェブサイト上のフォームへの記入、ウェビナーまたはイベントへの登録、当社への連絡など）。 **・組織を通じて収集：** お客様が Dayforce のクライアント/パートナーの代表者である場合、雇用主はあなたの連絡先の詳細を当社に提供する場合があります。 **・第三者および公開情報源：** 当社は、データプロバイダーまたは公	**・問い合わせがあった際に要求された情報を提供：**（デモのリクエストや詳細情報に関する問い合わせなど)。 **・仕事上での関係を通じた収集：** クライアント、パートナー、見込み客とコミュニケーションを取り、アカウントやプロジェクトを管理するために情報を収集します。 **・販促メッセージやイベントを通じた収集:** ニュースレター、新製品のお知らせ、イベント招待状、その他の販促メ	**・サービスプロバイダーを通じた収集：** お客様の連絡先情報は、各種お知らせの送信、顧客関係管理（CRM）、ウェビナーの開催、またはメール管理ソフトのサービスプロバイダーと共有されます。これらのプロバイダーは当社の指示に従ってのみデータを処理します（当社のメールプラットフォームはニュースレターを送信する際にお客様のメールアドレスを使用するなど）。 **・関連会社を通じた収集：** お客様のアカウントの提供に関与する Dayforce の子会社/関

個人情報のカテゴリー	情報源	収集および利用の目的	第三者への開示
	開ウェブサイトから仕事用連絡先リストを取得し、それらを当社の既存の情報（LinkedIn プロフィール、マーケティング用名簿など）と合わせて利用します。	ッセージ（受け取らない設定にすることも可能） を送信する際に収集します。 **・個人にターゲティングした広告を通じた収集：** お客様の好み等を記憶し、コンテンツやオファーを興味に合わせて調整して送った際に収集します。	連会社（(地域の営業チームやサポートチームなど）と情報が共有されます。 **・パートナー (お客様の指示または関心による):** お客様が要求した場合、またはお客様のニーズに適している場合、当社は、補完的なサービスを提供する信頼できるビジネスパートナー (リセラーや実装パートナーなど) にお客様の情報を転送する場合があります。 **・法令順守/コンプライアンスのための収集：** 当社は、法律で義務付けられている場合（例：召喚状への対応）または事業取引（以下参照）において必要な場合を除き、サービス提供に必要な場合以外にお客様の連絡先データを第三者に開示することはありません。
顧客の記録と取引明細 *例：*イベント申込のための支払い情報(クレジットカード番号)、イベント参加のために提供した**緊急連絡先**情報、**食事に関する配慮**情報、取得した製品またはサ	**・お客様から直接収集：** Dayforce のイベントやプログラムに申し込む際に収集されます（Dayforce が主催するカンファレンスに申し込む際に、クレジットカード情報や食事に関する配慮情報を提供いただく場合がありま	**・取引の完了およびサービスの提供：** イベント料金やサービス料を処理するためにお客様の支払情報を利用し、また、お客様のイベントやプログラムへの参加登録を記録します。	**・サービスプロバイダーへの開示：** 取引を実行する際、決済処理業者やイベント管理ベンダー（例：クレジットカード処理会社）と情報が共有されます。これらのプロバイダーは、Dayforce の支払い処理にのみ情報を使用

個人情報のカテゴリー	情報源	収集および利用の目的	第三者への開示
ービスの記録（イベントへの参加、ニュースレターの登録など）。	す)。 **・組織を通じて収集：** 雇用主がトレーニングやイベントについて Dayforce と調整した場合、お客様に関する申込情報の詳細を共有する場合があります（参加者としての情報の確認）。	**・イベントの企画および個別対応：** 提供された緊急連絡先および食事に関する配慮情報を利用して、Dayforce のイベントにおいてのお客様の安全と快適さを確保します（食事手配、宿泊手配など）。 **・業務記録の保持：** アカウント管理、請求、または監査の目的で、イベントへの参加やサービスの使用状況を追跡します。 **・法的要件への準拠：** 財務報告のため、および法的要件（税務処理や領収書の要件など）に準拠するために取引記録を利用します。	することが契約上義務付けられています。 **・イベントパートナーへの開示：** イベントが Dayforce がパートナーと共催する場合、お客様の必要情報（申込詳細、食事の好みに関する情報）は、プライバシー保護の措置を講じた上、イベント運営上の目的に限り、そのパートナーに提供されることがあります。 **・社内部門：** Dayforce 社内の担当部署 (請求のための財務部門、イベント企画のための施設管理・ケータリング部門など) は、その機能を実行するためにこの情報を受け取ります。ただしサービスプロバイダーとしての業務に必要な場合を除き、外部と共有されることはありません。
インターネットまたはネットワーク上のアクティビティ *例：* Dayforce ウェブサイトでの閲覧履歴、ログデータ（IP アドレス、デバイスの種類、システム設定）、クッキーおよびピクセルデータ（一意の ID、広告用クッキー）、	**・デバイスから自動的に収集：お客様が** 当社のサイトにアクセスしたり、当社のアプリを利用する際に、IP アドレス、デバイス識別子、ブラウザの種類、アクセスしたページ、利用パターンなど、クッキー、Web ビーコン、および同様のトラ	**・当社のウェブサイトやアプリの運営・改善：** コンテンツが正しく読み込まれるようにし、稼働時間やパフォーマンスをトラッキングし、技術的な問題を修正します （クラッシュログを使用したデバッグなど）。 **・分析および製品開**	**・サービスプロバイダー （分析およびホスティング）への開示：** データは、当社の Web サイトおよび分析ツールを運営する分析プロバイダーおよび IT サービス会社と共有されます。たとえば、Google Analytics はサイトの使用状況データを受け取り、クラウドホスティ

個人情報のカテゴリー	情報源	収集および利用の目的	第三者への開示
Dayforce モバイルアプリおよびプラットフォームの利用状況分析（利用された機能、利用時間、エラーログ）、およびメール利用状況データ（販促メールを開いたか、またはクリックしたかなど）。	ッキング技術を介して収集されます 。（これらの技術の詳細については、Dayforce のクッキーに関する声明を参照してください。 **・分析ツールを通じた収集：** 当社は、ユーザーが当社のウェブサイトやアプリとどのようにやり取りするかについての情報を収集する、サードパーティーの分析サービス（Google Analytics など）を使用しています。 **・マーケティングツールを通じた収集：** 当社のメールシステムは、お客様が当社のメールを開封したか、リンクをクリックしたかを記録します。また、広告プラットフォームが、お客様のブラウザに関連する広告の表示数やクリック数に関する集計データを当社に提供する場合があります。	**発：** 利用者の行動（どの機能やページが最も利用されているか）を把握し、当社のサービスやユーザー体験を向上させます。このデータは、新機能や改良について、情報に基づいた意思決定を行う際に役立ちます。 **・個別対応：** サイトに再度アクセスされたお客様やその設定内容（ログイン状態の維持、言語設定など）を記憶し、お客様の地域や過去の活動に関連した内容の情報を提供します。 **・マーケティング効果測定：** 当社からのお知らせや広告に対するお客様の反応（メールを開封したか、広告に反応したかを確認するなど）を測定し、将来の案内や販促キャンペーンがお客様にとって関連性の高いものになるようにします。 **・セキュリティおよび不正防止：** IP やログデータを利用して、不正または悪意のある活動を防止（複数回のログイン失敗やボットの可能性を示す異常な閲覧	ングプロバイダーはサーバー記録に IP アドレスを記載します。これらのプロバイダーは Dayforce の指示に従って業務を遂行し、自らの目的のためにデータを使用することはできません。 **・広告パートナーへの開示：** 当社がデジタル広告を掲載する場合、他のプラットフォームで Dayforce の広告が問題なく表示されるようにするため、特定のオンライン識別子（クッキー ID やハッシュ化〔元のデータを復元できない文字列に変換〕されたメールアドレスなど）を、広告ネットワークや「広告代理店」と共有することがあります。たとえば、特定のクッキーを保存しているブラウザから当社サイトにアクセスがあったことを開示し、パートナーがそのブラウザに別のウェブサイト上で Dayforce の広告を表示できるようにすることがあります。 **ただし、当社はこれらのパートナーが独自の広告目的で当社データを利用することを認めていません**（当社の「共有禁止」ポリシ

個人情報のカテゴリー	情報源	収集および利用の目的	第三者への開示
		パターンの検出など）するとともに、当社システムの完全性を維持します。	ーに従っています）。 **・法令順守・法執行機関からの要請に応じた開示：** 必要に応じて（何らかの捜査における法執行機関からのサーバーログ開示要請など）、法律で義務付けられている場合には、関連するログ情報やネットワーク情報を開示することがあります。それ以外の場合、生のWeb/アプリの使用状況データは、集計された識別不可能な形式のものを除き、外部と共有されることはありません。
音声・電子・映像情報 *例：* **Dayforce のサポートチームまたは営業チームとの通話/チャットの** 通話録音 **および** チャットの記録 **、お客様が自発的に提供する写真または動画**（体験談を提供する場合、または **Dayforce のイベントへの参加で撮影された場合）など。** Dayforce のオフィスを訪問した際に（入口の防犯カメラなどで）撮影される映像など。	**・お客様から直接収集：** 電話またはウェブチャットを介して Dayforce とやり取りした際（通話が録音されたり、チャットがアーカイブされる場合があります）や、写真もしくは動画をお客様が自発的に提供または使用を許可した場合（体験談を提供したりイベントへの参加で記録された場合）に収集されます。 **・Dayforce の敷地内で自動的に収集：** お客様が当社のオフィスを訪問すると、防犯カメラシステムが共用エリア	**・カスタマーサービスおよびトレーニング：** お客様とのやり取りを確認するため、通話録音、チャット記録、および文字起こし記録を使用して AI によるコーチングノートを生成します。これにより情報の確認、問題の解決、サポート品質の向上が可能になります（実際の事例を利用してサポートスタッフの研修を行うなど）。また、このデータを利用して、サポートとのやり取り中にお客様の本人確	**・サービスプロバイダーへの開示：** 当社は、電話およびチャットのサポートにサードパーティのプラットフォームを利用しているため、通話およびチャットのデータは、厳格な利用制限のもと、これらのプロバイダー（クラウド型コールセンターシステムなど）によって保存されることがあります。同様に、警備会社が当社の防犯カメラを監視したり、建物の入退室システムを管理し、その際に訪問者データや映像にアクセスすることがありま

個人情報のカテゴリー	情報源	収集および利用の目的	第三者への開示
	の映像を記録することがあります。また、入退室時刻が記録され、バッジシステム（入退室を管理する仕組み）がセキュリティエリア内でのお客様の移動を記録することがあります。	認を行い、お問い合わせ内容に適切に対処します。 ・**体験談とマーケティングへの利用：** お客様からの同意を得た場合には、お客様が映っている写真や動画（体験談の引用、ウェビナー登壇時の映像など）を、顧客体験の紹介を目的として Dayforce のマーケティング資料または当社のウェブサイトで使用させていただくことがあります。 ・**セキュリティ管理および安全対策：** 監視映像と訪問者記録は、Dayforce の施設、職員、訪問者を保護するために利用されます（インシデントの調査や制限区域への出入り管理など）。このような情報は、施設の安全管理、および緊急事態に適切に対応できるよう備えるために役立てられます。	す。ただしその場合も、利用はセキュリティ目的に厳格に限定されます。 ・**公開（体験談の場合）：** お客様が体験談や画像の共有に同意された場合、その内容（該当する場合にはお客様の氏名や肩書きも）が当社のウェブサイトやソーシャルメディアに掲載され、一般に閲覧可能となることがあります。ただし、これらはすべてお客様の許可を得た場合にのみ行います。 ・**法執行機関の要請による、または法令順守のための開示：** 防犯カメラ映像や通話録音は、法律で求められる場合や権利・安全を保護するために必要な場合に、当局へ開示されることがあります（セキュリティインシデントを操作する警察に映像を提供する場合など）。そのような場合を除き、この種類のデータが Dayforce およびそのサポートや、セキュリティサービスプロバイダー以外に共有されることはありません。

個人情報のカテゴリー	情報源	収集および利用の目的	第三者への開示
職務上または雇用関連の情報： *例：* お客様の役職、雇用主の名称、業務上の連絡先詳細、業界または部門（通常はビジネス顧客、パートナー、または見込み客から収集されます）。 *注：* ただしこれは 、お客様の職務上の立場に関する情報を指すものであり、Dayforce 内部の人事データや、サービスプロバイダーとして当社に提供されるデータを意味するものではありません。	**・お客様から直接収集：** ビジネス上の場面でお客様が情報を提供された際に収集されます（名刺の交換、会社名や役職を記入してウェブフォームに入力する場合、ウェビナーやイベントに登録し雇用主や役割を記載する場合など）。 **・同僚または紹介者から収集：** お客様の会社の同僚の方が、Dayforce を利用することで有益になると考え、 *お客様の連絡先や役職情報を当社に伝えることがあります（たとえば、お客様の同僚の方が当社に対し「詳しくお話を伺いたいので、弊社の CTO である Alex Lee に連絡いただけますか」と伝えるなど）。* **・第三者の情報源から収集：** 当社は、Dayforce のサービスに関心を持つ可能性のある見込み顧客を把握するために、データベンダーまたは公開されている専門家プロフィールから会社情報や役職情報を取得する場合があります。	**・B2B 関係管理：** 当社はこの情報を、組織におけるお客様の役割や当社サービスに対するご要望を把握するために利用することで、当社からのお知らせやサービス内容をお客様のニーズに合わせて調整できるようになります。たとえば、お客様が人事マネージャーであると把握していれば、人事向けソリューションに関する適切な情報を提供できます。 **・営業およびアカウント管理：** 当社は、（会社の代表者としての）お客様と、製品デモ、提案、アカウントの最新状況に関してやり取りします。お客様の業務上の情報をもとに、当社の営業およびアカウントチームはお客様に適した対応を行い、その結果として事業関係を円滑に維持することができます。 **・イベントおよびマーケティング：** 招待状やコンテンツがお客様の職位や業界に適したものとなるようにします（IT ディ	**・サービスプロバイダーへの開示：** 連絡先情報と同様に、当社はお客様の業務上の詳細情報を、第三者プロバイダーが運営する当社の CRM やマーケティングシステムに保存することがあります。（これらのプロバイダーは、この情報を Dayforce が顧客関係を管理する目的でのみ使用します）。たとえば、当社の CRM ソフトウェアには、お客様とのやり取りを記録するために、お客様の氏名、仕事用メールアドレス、会社名、役職が保存されます。 **・グループ会社への開示：** この情報は、必要に応じて Dayforce グループ内で共有されます。たとえば、お客様の会社がグローバル企業であって、他地域の Dayforce グループ会社がアカウント担当になる場合、当社はお客様の業務用連絡先やプロフィールをそのグループ会社と共有します。 **・ビジネスパートナーへの開示：** お客様の会社にサービスを提供するために販売代理店や技術パートナーと連携する場合、当社はサー

個人情報のカテゴリー	情報源	収集および利用の目的	第三者への開示
		レクターには技術系ウェビナーの招待を、人事担当者には給与関連ウェビナーの招待を送るなど）。また、ケーススタディやニュースレターを配信する際には、関連性の高い情報を配信できるように、受信者を業界や職務別に区分することがあります。 **・製品のフィードバックおよび開発：** 場合によっては、調査やベータプログラムのために、特定の役割を担う方にご連絡することがあります。（給与マネージャーに新しい給与管理機能についてのフィードバックを求めるなど）。その際には、お客様の業務上の情報を利用して、適切な参加者を選定します。	ビス提供を円滑に進めるためにお客様の業務用連絡先情報をそのパートナーと共有することがあります（たとえば、お客様のプロジェクトで当社と協力する現地の実装パートナーなど）。このようなパートナーは、契約上、お客様の情報を保護し、想定されたパートナーシップ上の目的においてのみ使用する義務を負っています。 **・無関係な第三者への共有は行わない：** 当社は、お客様の雇用関連情報を無関係の第三者に開示することはありません。これらの情報は、お客様およびお客様の会社にサービスを提供し情報をお届けするために当社の事業活動の枠内で利用されるものであり、一般公開されたり販売のために利用されることはありません。
個人情報から導き出される推測 *例：*これには当社がお客様について推測する**プロフィールまたは好み**などが含まれます。たとえば、ウェブサイトの閲覧履歴やメールへの反	**・お客様のやり取りから得られる推測：** 当社は、お客様によるDayforceとのエンゲージメント（ウェブサイトへのアクセス、ウェビナーへの参加、メールのクリックなど）を分析して、お客様が関	**・パーソナライズされた販促メッセージと当社からのお知らせ：** 推測されたお客様の関心をもとに、より関連性の高い情報をお届けします。たとえば、お客様が採用ソフトウェアに	**・主に内部使用:** 推論とプロファイルはDayforce内で使用されます。当社は、お客様の個々のプロファイルを第三者に販売または譲渡することはありません。これらは引き続き社内のCRMおよび

個人情報のカテゴリー	情報源	収集および利用の目的	第三者への開示
応に基づいて製品への関心やニーズを推測したり、当社サービスへの関心度を示す社内の「リードスコア」を作成したりする場合があります。（ただし、Dayforce は 個人に法的影響をもたらすような自動化された意思決定は行いませんが、顧客層をさらによく理解するためにデータ分析を行います。	心のあるトピックやソリューションを推測します。たとえば、給与計算に関するコンテンツを頻繁に閲覧される場合、*給与計算ソリューションに関心がある*としてタグ付けされる場合があります。これらの推測は、上記で収集されたデータを社内で分析した結果に基づいており、場合によっては分析ツールを用いることもあります。 **・複数の情報源の組み合わせから得られる推測：** 当社は、第三者からの情報とお客様との直接のやり取りを組み合わせて、お客様の全体像を把握することがあります。たとえば、データプロバイダーからお客様の会社が急成長していると知らされ、さらに当社がコンプライアンスに関する記事をお客様がクリックしたことを把握した場合、お客様が規模に応じて拡張できるコンプライアンスツールを探していると推測することがあります。	関心をお持ちだと推測した場合、無関係な内容ではなく、採用テクノロジーに関するウェビナーにご招待したり、そのトピックに関するコンテンツをお送りすることがあります。 **・営業活動の優先順位付け:** 当社の営業チームは、リードスコアまたはプロフィールを利用して営業活動に優先順位を付ける場合があります。（たとえば、お客様が複数回サイトを訪問するなど高い関心を示していることを把握した場合、営業チームがお客様にフォローアップします）。これにより、お客様の関心が最も高いタイミングで必要な情報やリソースをお届けできるようにしています。 **・製品の推奨：** お客様が顧客になられた場合、これらの推測は、営業担当者がお客様の示された関心や業界動向に基づき、関連する追加モジュールやサービスを提案するのに役立ちます。（たとえば、高度なレポート	分析システムの一部です。 **・サービスプロバイダー（分析/マーケティング）：** 分析またはキャンペーン管理をサポートする企業が、当社に代わってセグメント（顧客の分類）またはスコア（顧客の関心度や見込み度を数値化したもの）に基づく処理を行う場合があります。たとえば、当社のマーケティングプラットフォームは、（Dayforce の分析に基づき）「ワークフォース管理に関心あり」とラベル付けされたオーディエンスを対象に、ターゲットメールを送信する場合があります。これらのプロバイダーが受け取るのは、どのコンテンツを誰に送信するかという指示のみであり、その根拠や完全なプロフィールを取得することはありません。 **・広告利用：** 当社は、推測データをもとにデジタル広告のオーディエンス（対象グループ）を作成することがあります。例えば、「コンプライアンスに関心のある人事マネージャー」であると推測

個人情報のカテゴリー	情報源	収集および利用の目的	第三者への開示
		作成のニーズがあると推測した場合に新しい分析モジュールを推奨することがあります)。 **・社内戦略および調査：** 顧客や見込み客が求めるものに関する推測データを集約することで、Dayforce は製品開発やマーケティング戦略の方向性をユーザーのニーズに沿う形で定めるために役立てることができます（これらの戦略的判断において個人が特定されることはありません）。	される方々に対して、LinkedIn キャンペーンで利用するための業務用のメールリストを作成する、といったケースがこれに該当します。当社が広告プラットフォームと共有するのは、必要な識別子（前述のクッキー ID など）のみに限定されます。広告プラットフォームはそのオーディエンスに広告を表示しますが、選定の根拠となる関心分野を知ることはできません。また、当社は自社の推測ロジックやプロフィールを外部に引き渡すことはありません。 **・第三者による独自利用は許可しない：** 当社は、お客様について推測された関心分野や当社が作成したプロフィールを、外部企業が独自に利用するために提供することはありません。共有が行われる場合でも、それは当社の指示のもとで行われ、Dayforce からのお知らせやサービスをお客様に提供する目的である場合に限られます。

当社がサービスプロバイダーとみなされる場合に個人情報をどのように処理するかについては、本プライバシーステートメントの「サービスプロバイダーとしての Dayforce 」セクションまでスクロールするか、同セクションにジャンプしてご確認ください。

dayforce

権利、財産、または安全を保護するために収集される情報

当社は、違法であると合理的に判断される行為または法執行機関の違法行為に関する捜査に資するであろうと合理的に判断される行為について、法執行機関に報告する場合があります。さらに、お客様が当社の方針に違反したと当社が独自に判断した場合、またはお客様の個人情報を開示することにより Dayforce もしくは他者の権利、財産、ならびに安全が確保されると当社が独自に判断した場合においても、当社はお客様の個人情報を法執行機関または適切な政府機関に提供する権利を有します。

法的手続き

当社は、違法行為に関連すると合理的に判断される個人情報、または違法行為の捜査に役立つと合理的に判断される個人情報を開示することがあります。これには、召喚状、裁判所命令、その他の法的手続に対して、お客様の個人情報を法執行機関、政府機関、または第三者に開示することが含まれます。また、当社に対して提起された、もしくは提起される可能性があると当社が判断する法的請求に対抗するため、またはお客様、Dayforce、当社の顧客もしくはその他の人々の権利・財産・安全を保護するために必要であると当社が判断する場合もあります。

分析およびマーケティング目的での第三者との共有

当社は、Google アナリティクスなどの第三者サービスを利用して、エンドユーザーによる当社のウェブサイトやウェブ/モバイルアプリケーションの利用状況や操作状況を把握しています。

また、クッキーおよび類似の技術を通じて当社ウェブサイト上で収集した情報を広告代理店に開示し、第三者のプラットフォーム上で当社製品およびサービスの広告を表示します。 クッキーやその他のトラッカーを通じて第三者にデバイスの情報およびインターネット上の活動を開示することは、一部の米国州法で「共有」だとみなされることがあります。当社のクッキー設定センターにアクセスすることにより、このような共有をオプトアウトすることができます。

当社は、ウェブおよびモバイルアプリケーションで収集した情報を、そのような広告代理店に開示したり、その他のマーケティング目的で利用したりすることはありません。ただし、雇用主である顧客からそのように指示があった場合はこの限りではありません。

トラッキング拒否の開示

トラッキング拒否（DNT）は、一部のウェブサイトによるオンライン追跡行為を拒否するためのオプトアウト機能であり、ユーザがブラウザで設定できる環境設定項目です。Dayforce **は、適用法で義務付けられている場合に、**DNT **および** GPC**（グローバルプライバシー管理）シグナルへの対応を行います。**

サードパーティのウェブサイト

当社のウェブサイト、メール、または当社のアプリケーションが第三者のウェブサイトにリンクしている場合があります。また、第三者のウェブサイトやメールが当社のウェブサイトにリンクしている可能性もあります。当社は、第三者が採用するコンテンツまたはプライバシープラクティスについて責任を負わず、第三者が収集する個人情報は、Dayforce のプライバシーステートメントの管轄外となります。第三者に対して個人情報を送信する前に、これらのウェブサイトのプライバシーステートメントをお読みになることをお勧めします。

また、お客様ご本人が当社に指示または許可した情報を共有する場合があります。

AI の透明性

当社は、顧客、見込み顧客、ウェブサイト訪問者、およびその他のビジネス上の関係者とのやり取りを補助する目的で、信頼できる第三者サービスプロバイダーが提供する人工知能（「AI」）技術を利用する場合があります。法律で義務付けられている場合、当社はユーザーが AI とやり取りしていることについて、ユーザーに通知いたします。

こうした AI 技術は、以下のような点で私たちを補助してくれる可能性があります。

- 当社ウェブサイト上で AI を利用したチャット体験を提供する。
- よくある質問に回答し、問い合わせを適切な担当部署に取り次ぐ。
- 会話を書き起こしたり、要約したりする。
- 会話中に使用された言語を検出する。
- 電話をオペレーターが直接受けているか、留守番電話につながっているかを判別する。
- 当社従業員に対する品質保証および指導をサポートする。
- 通信の振り分けまたは管理を行う。
- お客様とのやり取りの効率、アクセシビリティ、および品質を向上させる。

これらの AI 技術は、従業員を補助し、顧客とのやり取りを改善するために設計されています。やり取りの内容によっては、AI が生成した回答や提案について、当社の担当者が確認または補足を行う場合があります。

別段の定めがない限り、これらの AI 支援サービスを通じて処理される個人情報は、ベースとなる第三者基盤モデルの学習には使用されません。情報が第三者の AI 対応サービスの改善に使用される場合、適用法および当社の契約上の取り決めに従い、特定された個人とは合理的に関連付けられることがないよう、匿名化、集計、またはその他の方法で処理されます。

サービスプロバイダーとしての Dayforce

前述のとおり、Dayforce は、組織のワークフォース管理をサポートするための製品および関連サービスを提供しています。当社が雇用主に代わってデータを処理する方法を説明する前に、留意いただきたい重要な情報は以下のとおりです。

- 雇用主のためのサービスプロバイダーとして、Dayforce は、従業員に代わり、過去、現在、未来の従業員に関するデータを定期的に処理します。雇用主である Dayforce の顧客

には、お客様の個人情報を処理するにあたり、適切な同意を得るか、または処理の根拠となる別の法的な理由を確認しておく責任があります。この責任は、雇用主が Dayforce を利用して従業員の個人情報を処理する場合にも当てはまります。

- Dayforce は、指紋などの生体認証を利用する時間管理デバイスで収集された時刻/出勤関連情報を、雇用主のために取り扱うことがあります。これに関連する当社のプライバシー慣行について詳しくは、*Dayforce の生体認証ステートメント* を参照してください。

- お客様が当社の製品、サービス、モバイルアプリケーションを利用される際、Dayforce は「管理者」として個人情報を収集することがあります。収集された個人情報がどのように利用・開示されるかについては、「Dayforce が管理する個人情報の利用方法」および「Dayforce が管理する個人情報の開示方法」をご確認ください。

雇用主に代わってデータを処理する場合

Dayforce は、サービスの提供に必要な場合、顧客である雇用主およびその従業員が、正確で完全かつ最新の個人情報を Dayforce に提供することを前提としています。従業員は定期的に自身の記録を確認し、適切な更新や、雇用主への情報の誤りの通知を速やかに行うよう期待されています。Dayforce に連絡し、記録の更新または変更を希望する従業員は、Dayforce の指示でかかる要請を実施する責任を負う雇用主を案内されます。

Dayforce は、雇用主に製品やサービスを提供するため、サービスプロバイダーに個人情報を共有することがあります。このような転送を行う場合、当社はこれらのサービスプロバイダーとの間で適切な契約上の保護が行われるようにします。サービスプロバイダーの義務の履行に関する Dayforce の責任は、Dayforce とあなたの雇用主との間の契約に定められており、サービスプロバイダーが義務を履行せず、Dayforce が損害の原因となった事象に責任を負う場合、Dayforce は引き続き責任を負うものとします。

Dayforce はまた、顧客である雇用主の指示に基づき、（銀行、政府の税務機関、社会福祉機関などの）第三者と個人情報を共有することがあります。さらに、雇用主が、お客様ご自身で個人情報にアクセスして共有できる機能を有効化している場合、当社がお客様に代わって、お客様の指示に従ってその情報を共有することがあります。

さらに、Dayforce は、法律で義務付けられている場合、個人情報を法執行機関またはその他の政府機関に開示することがあります。Dayforce が資産またはその一部を売却または譲渡する場合、当社は、その事業取引に関与する会社に対し、売却や譲渡を進めるため、また必要に応じて統合作業を進めるために、個人情報を開示することがあります。このような取引においては、個人情報を適切に保護するよう Dayforce から当該企業に要請しております。

Dayforce は、雇用主がサービスを通してあなたから、またはあなたに関して収集する個人情報、あるいは雇用主がサービスを通して提供する個人情報を取り扱います。例：

- 氏名、生年月日、国民 ID 番号、運転免許証番号、州発行 ID、パスポート番号、配偶者の有無、署名、顔写真などの個人情報。
- 年齢、性別、民族、人種、身体的または知的な障害など、保護対象となる分類上の特性。

- 住所、電話番号、電子メール アドレスなどの連絡先情報。
- 財務情報 給料、銀行口座情報、法人カード使用状況、雇用上の給付金など
- 業績情報 評価、業績レビュー、懲罰歴、トレーニング歴、詳細な技能歴/職歴、欠勤歴など
- 近親者やその他の個人に関する情報 緊急連絡先、被扶養者情報、生命保険金受取人など
- 福利厚生プログラム、保険、病気休暇などの健康関連情報
- ボイス コマンドと写真 (Dayforce モバイル アプリを使用している場合)
- Dayforce Flexwork モバイルアプリケーションまたはサービスに関連して、雇用主によって有効化された場合の位置情報（正確な位置情報を含む）。これには、シフト関連機能のサポート、承認された勤務場所にいることの確認、またはその他の位置情報に基づく従業員管理機能の提供などが含まれます。

越境移転

お客様の個人情報がケベック州で作成されている場合、処理のために州外に転送されることがあります。その際に弊社は、お客様の個人情報がケベック州のプライバシー法の要件に従って確実に保護されるよう図ります。

Dayforce **は、欧州委員会による妥当性判断に基づき、欧州連合**（EU）**と同水準のデータ保護を有する国に個人情報を移転します。さらに、**EU**、英国、もしくはスイスから他の国へ個人情報を転送する際には、標準契約条項**（Standard Contractual Clauses：SCC）**に準拠します。**

EU・米国間およびスイス・米国間のデータ プライバシーフレームワーク

Dayforce US, Inc.は、米国商務省が定める EU・米国間データプライバシーフレームワーク（EU-U.S. DPF）ならびに EU-U.S. DPF の UK Extension とスイス・米国間のデータプライバシーフレームワーク（Swiss-U.S. DPF）に準拠しています。EU-U.S. DPF に基づき個人情報を管理している欧州連合、もしくは EU-U.S. DPF の UK Extension をベースとする英国（およびジブラルタル）から受け取った個人情報の取り扱いに関しては、米国商務省が当社の EU・米国間データプライバシーフレームワーク原則（EU・米国 DPF 原則）への準拠を確認しています。また、EU、スイス、もしくは英国から他国へ個人情報を転送する際には、SCC（標準契約条項）や英国用の SCC 補遺の規定に従っています。

データプライバシーフレームワーク（DPF）プログラムの詳細、Dayforce 認定については、https://www.dataprivacyframework.gov/をご覧ください。

個人情報の保護方法

Dayforce では、個人情報を保護するための方針や手順を導入しています。個人情報の機密度に適した業界標準のセキュリティ保護措置を採用しています。また、定期的にセキュリティポリシーと手順を見直し、ユーザーとの関連性の高い情報を提供し続けられるよう、必要な見直し

を行います。紛失や盗難、不正アクセス、収集、使用、開示、複製、変更、廃棄、および破壊などのリスクから個人情報を保護するために、Dayforce は適切なセキュリティ対策を講じます。保護の手段には、物理的対策、組織的対策、および技術的対策が含まれます。Dayforce は、個人情報を提供するすべての第三者に対し、個人情報を保護するための関連法規および規準に則った適切な保護措置を講じるよう求めます。法令に基づき、お預かりした個人情報が侵害されたことを当事者に通知する必要がある場合、電子的手段や書面、または法令で認められている電話等の手段にて連絡いたします。

個人情報の保管

Dayforce は、個人情報の本来の収集目的を果たすために必要な期間、または法的義務、不正防止義務、セキュリティ上の義務を遵守するために必要な期間においてのみ、取得した個人情報を保管します。その後、Dayforce は、お預かりした個人情報を安全に消去します。技術的な理由により当社のシステムから完全に削除できない個人情報がある場合、当該データが今後利用されないように適切な措置を講じます。

自身の権利を行使する方法

Dayforce が管理者として取り扱う、お客様の個人情報については（すなわち雇用主である顧客に代わってではなく、自社の目的のために処理する個人情報）、Dayforce はその情報が利用される目的を達成するために必要な範囲で、正確かつ完全で最新の状態に保つよう合理的な注意を払います。Dayforce がアクセスを禁止することが法律によって許可または要求される場合を除き、従業員は自分の個人情報を確認し、必要に応じて更新／訂正することができます。従業員が居住する法域に応じて、個人情報の削除を求める権利、Dayforce による個人情報の処理を制限または拒否する権利、個人情報を別の組織に移転する権利など、追加の権利が従業員に認められる場合があります。

これらの権利に関するご要望は、こちらのフォームを使用して提出することができます。

なお、法律の定めに基づき、お客様はご自身の身元を当社に証明していただく必要があります。当社は電話またはメールで身元を確認させていただくことがあります。また、お客様のご要望の内容に応じて、当社は氏名、連絡先などの情報を求めます。さらに、身元を裏付ける署名付き宣言書を提出していただく場合もあります。状況によっては、あなたに代わってリクエストを送信する権限を有する委任代理人をここで指名することができます。この場合は、あなたの代理で要求を提出する許可をあなたが委任代理人に与えたことの証明が必要となります。

お客様がこれらの権利のいずれかを行使することを選択した場合、当社はお客様に対して差別やサービスの拒否、または質の異なるサービスの提供を行いません。個人の方は、こちらから**意見または苦情を申し立てることができます。**Dayforce **は、すべての苦情を調査し、問題を改善するために適切な措置を講じます。**

Dayforce がお客様の雇用主または将来の雇用主に代わって処理する個人情報に関してお客様のデータの権利を行使する場合は、お客様の雇用主または将来の雇用主に直接ご連絡ください。

Dayforce への連絡方法および紛争解決制度

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせや苦情については、Dayforce までご連絡ください。連絡先は以下の通りです。

Chief Privacy Officer（最高個人情報保護責任者）
Dayforce US, Inc.
3311 E. Old Shakopee Road
Bloomington, MN 55425

メールアドレス： privacy@dayforce.com

問題が解決しない場合は、最寄りの個人情報保護規制当局にお問い合わせください。

EU-U.S. DPF 又ははその UK Extension あるいは Swiss-U.S. DPF の定めにより管理されている個人情報に関する未解決の苦情に関しては、EU-U.S. DPF 又はその UK Extension あるいは Swiss-U.S. DPF の規定に基づき、Dayforce は、EU データ保護当局（DPA）、英国情報コミッショナー事務局（ICO）、ジブラルタル規制庁（GRA）およびスイスのデータ保護当局（FDPIC）がそれぞれ設置した審査委員会の諮問に協力し、これを遵守いたします。特定の状況下では、拘束力のある仲裁を申し立てることができます。詳細については、https://www.dataprivacyframework.gov/s/article/ANNEX-I-introduction-dpf?tabset-35584=2 をご覧ください。EU・米国間データプライバシーフレームワーク（EU-U.S. DPF）ならびにその UK Extension およびスイス・米国間のデータプライバシーフレームワーク（Swiss-U.S. DPF）に Dayforce が準拠しているかの評価は、米連邦取引委員会（FTC）により行われます。